

Código de conduta empresarial CBYK Consultoria Empresarial Grupo Seastorm Ventures

Criação: set/2018

Última revisão: fev/2021

Responsável: Comitê conduta

Aprovação: sócios CBYK/CBYK Group/SEASTORM VENTURES

Audiência: todos os colaboradores

Introdução

Desde sua fundação, o grupo CBYK pauta suas práticas de negócio pelo respeito, ética e transparência.

O grupo atua em projetos de base tecnológica há mais de 10 anos, e em 2020 decidiu usar uma nova marca: Seastorm Ventures. A nova marca agrupa nossas empresas de tecnologia, mídia, fintech, eSports e Construtech, pautadas pelos mesmos valores básicos. A CBYK é a empresa base do grupo, focando todos os nossos esforços de atenção aos clientes, sendo eles externos ao grupo ou internos, com um objetivo fundamental de garantir que o ciclo de construção de soluções de software seja simples e preciso, transformando ideias em software.

Acreditamos que desenvolvimento de software é uma atividade executada por pessoas, uma atividade não "fabril" e que é acelerada por *frameworks*, mas depende do empenho e atitudes corretas de cada colaborador da empresa. Seja nas áreas *core* de prestação de serviços de tecnologia, ou nas áreas de suporte, a atitude do nosso time deve ser correta e pautada pelos nossos valores.

Os princípios e valores descritos neste documento descrevem o compromisso da CBYK, e este documento auxilia na contínua implementação destes princípios em todas as nossas iniciativas, estabelecendo parâmetros obrigatórios e não negociáveis de comportamento em pontos que julgamos essenciais.

Não visamos cobrir todas as possíveis situações que nossos colaboradores e sócios enfrentarão, mas fornecer uma linha de referência. Portanto os colaboradores devem buscar orientação sempre que estiverem em dúvida sobre o curso de suas ações. Para fins deste documento, sócios e colaboradores estão igualmente comprometidos com este código de conduta.

Julgamos que o mais importante é que cada pessoa se sinta responsável por fazer o seu melhor, de forma ética, fazer o que é certo! Essa atitude correta não pode ser delegada. Nosso objetivo com este documento, portanto, é um guia de apoio para que cada colaborador (e sócio) entenda suas responsabilidades perante a CBYK, nossos clientes, fornecedores, parceiros e com a sociedade.

Nossos valores

- **Respeito, ética e transparência**
- **Propósito, para que cada individuo sempre faça o melhor**
- **Preferência do Cliente**
- **Excelência na operação**
- **Parcerias sólidas com o Time**
- **Compromisso com a sociedade**
- **"Digital & Data Thinking"**

1. Cumprimento de leis

Respeitamos a lei, regras e regulamentos em todos os momentos. Podemos desafiar processos e o *modus operandi* atual, porém sempre respeitaremos e cumprimos a lei acima de tudo.

2. Conflitos de interesses

Agiremos sempre com o melhor interesse da sociedade, dos nossos clientes e da CBYK em mente. Quando interesses pessoais de um colaborador e de terceiros competem, devemos relatar isso aos líderes e resolver a questão pautados pela ética e justiça.

Um Conflito de Interesses pode acontecer quando um colaborador ou um prestador tira proveito de sua posição ou poder de decisão, priorizando os interesses pessoais acima dos interesses da CBYK. Caso ocorra uma situação de Conflito de Interesses e também caso algum prestador de serviços ou colaborador identifique esta situação, o canal de comunicação sempre estará aberto para denúncias, com a equipe de Pessoas e Cultura.

3. Sobre Famílias e parentes

Entendemos que somos uma família, passamos boa parte do nosso dia juntos e trabalhando com afinco para entregar serviços técnicos da melhor qualidade. Portanto, podemos contratar familiares e parentes, desde que sejam contratados com base em qualificações pessoais, desempenho e experiência. Porém, dentro da CBYK não poderá haver subordinação direta ou indireta entre familiares.

Relacionamentos entre colaboradores são admitidos, porém solicitamos que os líderes sejam informados para que não exista relacionamento hierárquico direto, evitando assim possíveis desvios de conduta.

4. Prestação de serviços fora do grupo

Nos orgulhamos do nosso time e do trabalho que realizamos. Entendemos que colaboradores possam prestar serviços externos, sem comunicação formal à CBYK, porém, os colaboradores devem garantir que não existe conflito de interesses, que não utilizarão o nome da CBYK de forma alguma sem nossa autorização, e que respeitarão todos os compromissos assumidos com a CBYK, com nossos Clientes e com este documento.

5. Oportunidades de negócio, informações privilegiadas e concorrência

Os colaboradores não devem competir com a CBYK, nem tirar vantagens pessoais de oportunidades que tiveram acesso em função do seu vínculo com a CBYK, Clientes ou empresas do grupo.

Incentivamos os colaboradores a trazer oportunidades de negócio para colaborar com o crescimento da empresa, porém não incentivamos o uso de informações privilegiadas para buscar oportunidades de negócio.

Devemos pautar nossas negociações na ética e transparência, respeitando nossa concorrência para que nossas vitórias sejam baseadas nos nossos valores, na nossa competência técnica e agilidade.

6. Combate ao Suborno

Condenamos todo e qualquer tipo de corrupção. Como prevenção à corrupção, estabelecemos aqui como direcionamos os nossos esforços, auxiliando todos os profissionais da CBYK no entendimento dos tipos de corrupção e subornos, de como isso afeta a imagem da CBYK e de como evitar e reprimir esta prática.

Uma intenção corrupta é a ação de um profissional que pretende influenciar alguém utilizando sua posição, com a finalidade de beneficiar a CBYK, ou a si mesmo, utilizando recursos fora de contexto. Portanto, concordamos que no escopo de atuação podemos receber e presentear (no máximo três vezes por ano ao mesmo parceiro de negócio), não ultrapassando:

- Presentes no valor de R\$ 100,00;
- Refeições no valor de R\$ 200,00 por pessoa;
- Eventos no valor de R\$ 400,00

Em troca de qualquer vantagem ou ganho pessoal, entendemos e repudiamos a corrupção, pois prejudica a sociedade em diversos setores (econômico e social) e causa uma lesão nas áreas políticas e comerciais, causando uma disputa desonesta e criando uma cultura de ilegalidade, desonestidade, antiética e em desacordo com a lei.

7. Propriedade intelectual e confidencialidade

Cuidados ao utilizar dados, informação e matérias do cliente: nunca utilize, compartilhe, copie ou remova dados de sistemas ou sites sem autorização ou acordo por escrito, definindo claramente sobre o tema e autorizando a CBYK a fazê-lo.

Para materiais e softwares protegidos por direitos autorais, tais como software, templates e códigos-fonte, nunca utilize sem que a licença seja comprada pela área responsável.

Muita atenção, pois a disponibilidade, visualização ou download não indica ou significa que o material não possui licença; é importante lembrar que a licença para uso pessoal, não se aplica para uso corporativo, então em caso de dúvida sempre busque autorização da equipe de infraestrutura.

A propriedade intelectual dos serviços prestados e criados serão exclusivamente da CBYK ou do cliente onde está sendo realizado a prestação de serviço, aplicando-se esta regra a softwares, documentação e todo e qualquer “entregável” estabelecido e/ou que contenha dados, ou informações sobre o cliente ou qualquer informação de negócio; conseqüentemente, não podendo ser comercializado, nem compartilhado, no todo ou em parte, sem autorização por escrito e assinada pelo comitê de ética da CBYK.

Respeitamos todas as marcas e demais propriedades industriais e intelectuais de nossos Clientes, e não faremos uso sem autorização de marcas de terceiros em qualquer tipo de material.

8. Fraude, proteção de ativos e contabilidade

Respeitamos todos os ativos da empresa, não devemos empregar nenhum tipo de conduta fraudulenta ou desonesta. Nossos resultados devem ser sempre gerados de forma correta, com base em princípios contábeis, de caixa e gerenciais claros, gerando relatórios e demonstrativos de trabalho e financeiros corretos. Esse compromisso é a base para que a CBYK cresça de forma sólida. Garantindo o cumprimento de todas as nossas obrigações com diversos órgãos, entidades e do governo.

Anualmente nossos reportes devem ser auditados por terceiro independente dos escritórios contábeis e advogados que prestam serviços regulares a CBYK.

9. Discriminação e assédio

Prezamos e respeitamos a diversidade de pessoas. Acreditamos no respeito à dignidade pessoal de nossos colaboradores. Estamos comprometidos a garantir que a contratação de qualquer colaborador ou sócio acontecerá com base em qualificações pessoais, desempenho e experiência. Garantiremos um ambiente de trabalho livre de discriminação com base em origem, nacionalidade, credo, raça, sexo, idade ou orientação sexual. Não permitiremos nenhum tipo de assédio verbal ou físico com base em qualquer motivo.

Qualquer colaborador, interno ou alocado em cliente, que sinta qualquer tipo de desconforto em relação ao seu ambiente de trabalho é fortemente encorajado a procurar nosso time de Pessoas e Cultura, seu líder ou os sócios da empresa.

10. Trabalho escravo

Acreditamos no trabalho livre e remunerado. Baseado no Art. 149 do código penal, entendemos que é análogo a trabalho escravo quem que submete a trabalhos forçados ou a jornada exaustiva, a executados por criança ou adolescente e por motivo de preconceito de raça, cor, etnia, credo ou origem. Trabalhamos amparados na honestidade e integridade de nossos colaboradores e não consentimos com qualquer empresa que fira este princípio. Caso venha ocorrer qualquer situação nesta direção, incentivamos a procurar nosso time de Pessoas e Cultura, seu líder ou os sócios da empresa para registrar o ocorrido e providências serão tomadas.

11. Gestão ambiental e distanciamento social

Somos uma empresa que atua com o desenvolvimento de softwares e prestação de serviços de tecnologia, com atuação em todo território nacional e em diversos segmentos de negócios, tais como, indústria, finanças, varejo, seguros e prestação de serviços, buscamos um desempenho sustentável com ações claras e práticas para saúde, segurança, meio ambiente, e principalmente para com os nossos colaboradores, que são o nosso maior ativo. Oferecemos todas as condições para que os nossos colaboradores trabalhem remotamente, disponibilizamos equipamentos, móveis e comunicação, contribuindo com o distanciamento social e preservando a saúde física e emocional dos nossos colaboradores, desta forma, promovemos a sustentabilidade ambiental, com alto desempenho e qualidade dos nossos produtos e serviços.

No desenvolvimento do nosso trabalho, buscamos constantemente maneiras sustentáveis de realizar as nossas atividades, economizando energia elétrica, combustível, reciclando capsulas de café e reduzindo uso de papel impresso, adotamos campanhas de conscientização junto aos nossos colaboradores, parceiros de negócios e clientes. No nosso ramo de negócios e em quase todo contexto produtivo, o uso da energia elétrica, impacta diretamente o meio ambiente, neste sentido, utilizamos parceiros de negócios compromissados com a gestão ambiental, o nosso provedor de serviços Infraestrutura é a AWS Amazon, que utiliza diferentes fontes energéticas com a emissão de 28% menos carbono do que a média global, a AWS tem o compromisso de longo prazo de atingir 100% de uso de energia renovável na infraestrutura global, com o uso combinado de fazendas eólicas e solar.

12. Retorno a sociedade

Acreditamos que nosso sucesso deve ser compartilhado com a sociedade de forma responsável. Temos um compromisso de buscar projetos independentes de apoio à sociedade, sem nunca exigir nenhum tipo de contrapartida, seja das pessoas que ajudamos, seja das instituições que colaboramos.

Não podemos receber nenhum tipo de vantagem indevida condicionado aos acordos de retorno a sociedade que faremos.

13. Cumprimento (compliance)

Temos a responsabilidade de agir e nos assegurar que atuaremos sempre com integridade em qualquer situação. É responsabilidade de cada um de nós assegurar o cumprimento de todos os termos deste código, buscando orientação junto ao time de Pessoas e Cultura sempre que necessário.

Estamos comprometidos a fazer o que é correto, agindo nos mais altos padrões de integridade. Isso é uma responsabilidade de cada um de nós e não pode ser delegada. Devemos relatar a liderança ou ao time de Pessoas e Cultura qualquer prática que possa ser considerada inapropriada, quando comparada a este código ou a sociedade.

Todos os colaboradores devem ter ciência deste código de conduta no momento da entrada na empresa e, no mínimo, receber este código revisado anualmente. Esta é uma responsabilidade de Pessoas e Cultura.

Qualquer questão a ser encaminhada a respeito de ações necessárias relativas a este código de conduta serão, na medida do possível, tratadas de forma confidencial pelo time de Pessoas e Cultura e pelo comitê de conduta (**conduta@cbyk.com.br e/ou conduta@seastorm.ventures**).